

Si necesita este documento en letra grande o en otro idioma, comuníquese con GOBHI.



Greater Oregon Behavioral Health, Inc.

Boletín anual para miembros

Información sobre la web

Como parte de sus beneficios de Oregon Health Plan, usted puede recibir servicios odontológicos, médicos y de salud mental o del comportamiento. Greater Oregon Behavioral Health Inc. (GOBHI) hará los arreglos necesarios para que reciba los servicios de salud mental y del comportamiento que necesite.

Queremos informarle los beneficios que ofrece GOBHI. Muchos de estos recursos se encuentran en nuestro sitio web en www.gobhi.org. Si desea solicitar una copia impresa de la información, llame al 1 (800) 493-0040.

- Información sobre el Programa de Mejoramiento de la Calidad de GOBHI. Este programa establece objetivos y pasos para mejorar nuestros servicios y la calidad de nuestra atención.
- Información sobre el Programa de Gestión de Cuidados de GOBHI. Este programa ofrece ayuda personalizada de modo que las personas puedan obtener los servicios que necesiten para mantenerse sanos. Usted o su cuidador podrán recibir ayuda a través del Programa.
- Información y número gratuito al que puede llamar para comunicarse con el personal en caso de tener alguna pregunta o inquietud respecto de la gestión de utilización.
- Disponibilidad de servicios de teletipo para personas con dificultades auditivas que necesiten estas líneas telefónicas especiales.
- Información sobre cómo obtener ayuda con el idioma para hablar sobre los servicios que cubrimos.
- La política de GOBHI de no pagar recompensas monetarias o incentivos a las personas que deciden cuáles servicios pagamos.
- Información para apelar decisiones de servicios médicos.
- Declaración sobre los derechos y responsabilidades de los miembros de GOBHI.
- Información sobre los beneficios y servicios cubiertos y excluidos.
- Información que indica que nuestros proveedores no cobran copagos a los miembros de GOBHI.
- Información sobre proveedores afuera de la red de servicio de GOBHI.
- Información sobre servicios que se adaptan a su cultura y necesidades de idioma.
- Información sobre cómo presentar un reclamo de servicios cubiertos en caso de ser necesario.
- Información sobre proveedores de la red y sus calificaciones profesionales, entre ellas la escuela de medicina en la que se graduaron, su residencia y su condición de certificación ante la junta.
- Cómo obtener servicios de internación, internación parcial, consultas médicas y otros servicios de salud del comportamiento.

401 E. 3rd Street, Suite 101 • The Dalles, OR 97058 • 1 (800) 493-0040 • Teletipo 711

Si necesita este documento en letra grande o en otro idioma, comuníquese con GOBHI.

- Cómo obtener atención de subespecialidad.
- Cómo obtener atención fuera de los horarios de servicio.
- Cómo obtener un intérprete y servicios de traducción sin costo a usted.
- Cómo obtener una segunda opinión.
- Cómo presentar una queja sobre discriminación.
- Cómo obtener y solicitar atención de emergencia y urgencia cuando sea necesario y cuando llamar al 911.
- Cómo obtener atención y cobertura si se encuentra fuera del área de servicio de GOBHI.
- Cómo presentar una queja.

Para acceder más información sobre GOBHI y nuestros servicios que podrán resultarle de utilidad, ingrese en www.gobhi.org.

Nuestros Directorios de Médicos y Proveedores le permitirán elegir el médico o centro que mejor se adapte a sus necesidades. Podrá buscar un médico por género o por idioma. Podrá buscar un centro por ubicación o por nombre.

Información sobre los programas de evaluación de salud del comportamiento de GOBHI. El sitio web cuenta con herramientas de evaluación para que los miembros utilicen:

- Evaluación y seguimiento de malsano consumo de alcohol
- Evaluación de peso y asesoramiento sobre nutrición y actividad física para niños y adolescentes.

Estas herramientas podrán ayudarle a comprender si necesita atención o tratamiento. Si lo solicita, copias en papel de las herramientas de diagnóstico están disponibles.

Nuestro sitio web también posee herramientas para ayudarlo a manejar condiciones existentes. Las herramientas son interactivas y proporcionan información para fomentar las conductas saludables. Contamos con herramientas para ayudarlo a manejar problemas de:

- Consumo de alcohol
- Peso saludable
- Síntomas de depresión
- Alimentación saludable
- Tabaquismo
- Estrés
- Actividad física

Le recomendamos que utilice las herramientas con regularidad. Si lo solicita, se las enviaremos o le enseñaremos a utilizarlas por teléfono.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo encontrar nuestro sitio web, o si desea solicitar más información sobre alguno de los elementos que figuran aquí, comuníquese con GOBHI llamando al 1 (800) 493-0040. Nuestro sitio web siempre contiene la información más actualizada sobre nuestros servicios. Si desea que le enviemos alguno de estos datos por correo, comuníquese con nosotros y solicite el documento correspondiente.

401 E. 3rd Street, Suite 101 • The Dalles, OR 97058 • 1 (800) 493-0040 • Teletipo 711

Si necesita este documento en letra grande o en otro idioma, comuníquese con GOBHI.



Greater Oregon Behavioral Health, Inc.

Este es un recordatorio anual.

Bienvenido a Greater Oregon Behavioral Health, Inc. (GOBHI). Usted está inscrito como miembro de GOBHI. Como su plan de salud mental y del comportamiento de OHP, queremos comunicarle que tiene derecho a:

- Saber que nuestros proveedores no les cobrarán copagos a los miembros de GOBHI.
- Saber qué proveedores hablan otros idiomas diferentes al inglés.
- Recibir información en otros formatos, como por ejemplo en letra grande, y a tener acceso a un intérprete sin cargo en caso de necesitarlo.
- Recibir una lista de los proveedores y sus especialidades por nombre, ubicación y número de teléfono.
- Saber qué proveedores aceptan nuevos miembros.
- Conocer otros recursos disponibles.
- Recibir servicios de urgencia y emergencia fuera del horario de atención, así como también atención de pos estabilización.

Estos y otros derechos figuran en el manual para miembros de GOBHI y en nuestro sitio web, www.gobhi.org.

Si tiene alguna pregunta sobre los datos que figuran en el presente aviso, comuníquese con el Servicio de Atención al Miembro de GOBHI llamando al (800) 493-0040, o por teletipo al 711. Para comunicarse con el proveedor local de su condado, llame a uno de los números que figuran a continuación:

Baker	(541) 523-3646	Morrow	(541) 481-2911
Clatsop	(503) 325-5722	Sherman	(541) 296-5452
Columbia	(503) 397-5211	Tillamook	(503) 842-8201
Gilliam	(541) 384-2666	Umatilla	(541) 276-6207
Grant	(541) 575-1466	Union	(541) 962-8800
Harney	(541) 573-8376	Wallowa	(541) 426-4524
Lake	(541) 947-6021	Wheeler	(541) 676-9161
Malheur	(541) 889-9167		

*El aviso de prácticas de privacidad de GOBHI se encuentra publicado en www.gobhi.org
401 E. 3rd Street, Suite 101 • The Dalles, OR 97058 • 1 (800) 493-0040 • Teletipo 711*